

Правила Платежно-бонусной программы ПАО «Мосэнергосбыт» ENERGY-Bonus

1. Термины и определения

ПАО «Мосэнергосбыт» – Публичное акционерное общество «Мосэнергосбыт», 117312, г.Москва, ул.Вавилова, д.9, ИНН 7736520080, ОГРН 1057746557329.

МЭС-Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Оператор программы лояльности МЭС», 123007, г.Москва, 2-й Силикатный проезд, д.14, корп.5, стр.2, ИНН 7734231759, ОГРН 1027700043172, уполномоченное ПАО «Мосэнергосбыт» осуществлять организационное, информационное, маркетинговое и техническое управление Программой.

Участник – физическое лицо, заключившее с ПАО «Мосэнергосбыт» Договор и с уполномоченным ПАО «Мосэнергосбыт» банком договор об использовании системы МЭС-HandyBank.

МЭС-HandyBank (система МЭС-HandyBank) – совокупность платежных инструментов, состоящая из платежного кабинета ENERGY-Bonus и платежной карты ENERGY-Bonus международной платежной системы MasterCard WorldWide, использование которых позволяет Участнику участвовать в Программе и получать Бонусное поощрение и другие виды привилегий при покупке Товаров у Участвующих компаний.

Договор - договор об участии в Программе, заключенный физическим лицом с ПАО «Мосэнергосбыт» на условиях Правил путём присоединения к Программе в порядке, указанном в Правилах.

Акция – маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы и по ее Правилам по инициативе Партнеров или Поставщиков и сопровождающееся начислением и/или списанием Бонусов при приобретении Участниками Товаров у Участвующих компаний.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на Сайте.

Программа – программа лояльности ПАО «Мосэнергосбыт» ENERGY-Bonus, построенная на системе накопления и использования Бонусов при платежах за Товары, управляемая МЭС-Оператором.

Сайт - сайт в сети интернет www.mosenergosbyt.ru и/или www.mosenergosbyt.energybonus.ru, на котором размещена информация о Программе.

Бонус - условная единица, зачисляемая МЭС-Оператором на Бонусный счет Участника и списываемая МЭС-Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с Программой, дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и ни в каком случае не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Курс - соотношение Бонусов к рублям Российской Федерации, установленное МЭС-Оператором как 1 Бонус = 1 рубль по операциям Начисления Бонусов и устанавливаемое МЭС-Оператором по каждой Участвующей компании в отдельности по операциям Списания Бонусов.

Бонусная операция - совершенная Участником с использованием системы МЭС-HandyBank операция по оплате Товара и являющаяся в соответствии с Программой основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусный счет – учетный регистр Участника в системе МЭС-HandyBank, на который в соответствии с Программой МЭС-Оператором зачисляются и с которого МЭС-Оператором списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом.

Начисление Бонусов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Программе.

Списание Бонусов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Программе.

Аннулирование Бонусов - процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участникам соответствующего Бонусного поощрения.

Восстановление Бонусов - процедура, проводимая в случае возврата Участником Товара, приобретенного у Поставщика с использованием Бонусного поощрения, и связанная с Начислением

Бонусов, списанных в связи с приобретением Товара, который был впоследствии возвращен в порядке, указанном в Программе.

Бонусное поощрение - форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Программой, выражающаяся в виде приобретения Участниками Товаров у Поставщиков со скидкой и/или получения других привилегий по условиям Программы при приобретении Товаров у Участвующих компаний.

Участвующие компании – МЭС-Оператор, ПАО «Мосэнергосбыт», Партнеры, Поставщики, иные юридические лица/индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.

Партнер - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с МЭС-Оператором договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательство принимать платежи Участников, произведенные с использованием системы МЭС-HandyBank, а также проводить Акции для Участников. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах, размещаемых в офисах ПАО «Мосэнергосбыт», и/или доводится до Участников иным способом. Партнер вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.

Поставщик - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с МЭС-Оператором договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательство принимать платежи Участников, произведенные с использованием системы МЭС-HandyBank, а также предоставлять Участникам возможность приобретать Товары с использованием Бонусного поощрения. Действующий список Поставщиков Программы размещается на Сайте, в маркетинговых материалах, размещаемых в офисах ПАО «Мосэнергосбыт», и/или доводится до Участников иным способом. Поставщик вправе участвовать в Программе, действуя в качестве Партнера и Поставщика одновременно.

Товар – товары, работы, услуги.

Торговая точка – Участвующая компания или обособленное подразделение Участвующей компании, не являющееся самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров и принимающее к оплате платежи, совершенные с использованием системы МЭС-HandyBank.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участника в Программе.
- 2.2 Участник присоединяется к Программе путем заключения Договора следующим способом: заполнение соответствующей регистрационной формы на Сайте в разделе «Регистрация».
- 2.3 Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Бонусного поощрения в рамках Программы, Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.4 В рамках Программы Участники накапливают Бонусы и получают Бонусное поощрение, которое может быть использовано в соответствии с Правилами.
- 2.5 Участник может воспользоваться Бонусным поощрением только через систему МЭС-HandyBank.
- 2.6 Участник может получать информацию о Программе одним из следующих способов:
 - на Сайте;
 - путем обращения в контактный центр ПАО «Мосэнергосбыт» по телефону: (495) 981 981 9 или по электронной почте: energy-bonus@mosenergoby.ru;
 - из маркетинговых материалов, размещаемых в офисах ПАО «Мосэнергосбыт»;
 - в платежном кабинете системы МЭС-HandyBank;
 - по SMS на мобильный телефон, указанный при заключении Договора;
 - иным способом.
- 2.7 Участник может получать информацию о балансе своего Бонусного счета в платежном кабинете системы МЭС-HandyBank в разделе «Счета».

- 2.8 Участник может отказаться получать информационные сообщения по SMS в разделе «Сервисы» своего платежного кабинета ENERGY-Bonus.

3. Правила Начисления Бонусов

- 3.1 МЭС-Оператор при отсутствии других источников начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за Бонусные операции, совершенные с использованием системы МЭС-HandyBank. При совершении Участником Бонусной операции МЭС-Оператор производит расчет 0,5 (ноля целых пяти десятых) процента от суммы такой Бонусной операции, переводит полученную сумму в Бонусы по Курсу и в течение срока, равного не менее одному рабочему дню, начисляет соответствующее количество Бонусов на Бонусный счет Участника.
- 3.2 В дополнение к основаниям, перечисленным в п.3.1. Программы, МЭС-Оператор вправе начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение других Бонусных операций или в соответствии с правилами Акций, проводящихся по инициативе отдельных Участвующих компаний. Начисление таких Бонусов на Бонусный счет Участника осуществляется в течение срока, равного не менее одному рабочему дню, с момента получения МЭС-Оператором эквивалентного денежного покрытия от Партнера, по Акции которого была совершена соответствующая Бонусная операция.
- 3.3 МЭС-Оператор начисляет на Бонусный счет Участника в полном объеме Бонусы, переданные этому Участнику другим Участником с использованием платежного кабинета МЭС-HandyBank. Начисление производится в режиме реального времени.
- 3.4 МЭС-Оператор не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные с использованием системы МЭС-HandyBank расходные операции:
- по операциям, запрещенным действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров и др.);
 - по операциям, за совершение которых по тарифам системы МЭС-HandyBank взимается комиссия.
- 3.5 МЭС-Оператор вправе приостановить Начисление Бонусов на период проведения расследования в случае усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения Правил настоящей Программы, и/или злоупотребления возможностями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

4. Правила Списания и Аннулирования Бонусов

- 4.1 МЭС-Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случае предоставления Участнику Бонусного поощрения. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при использовании системы МЭС-HandyBank и наличии в момент совершения операции по приобретению Товара на Бонусном счете не менее 300 (трехсот) Бонусов.
- 4.2 МЭС-Оператор производит списание Бонусов с Бонусного счета Участника по Курсу при приобретении Участником Товаров с использованием Бонусного поощрения у Участвующих компаний. В случае использования Участником Бонусного поощрения при приобретении Товаров у Поставщика, количество Бонусов, используемых Участником при оплате Товаров, определяется им самостоятельно в пределах лимита, установленного Поставщиком.
- 4.3 МЭС-Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусы, переданные этим Участником другому Участнику с использованием платежного кабинета МЭС-HandyBank. Списание производится в режиме реального времени.
- 4.4 В случае получения от Поставщика информации о возврате Участником Товара, приобретенного у Поставщика с использованием Бонусного поощрения, МЭС-Оператор восстанавливает на Бонусном счете этого Участника соответствующее количество Бонусов, списанных в связи с приобретением с использованием Бонусного поощрения соответствующего Товара, который был впоследствии возвращен.
- 4.5 МЭС-Оператор вправе приостановить Списание Бонусов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов мошенничества и/или нарушения настоящей Программы и/или злоупотребления возможностями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

- 4.6 Поставщик имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже своих Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Участники могут ознакомиться на Сайте или на сайтах соответствующих Поставщиков в сети интернет.
- 4.7 МЭС-Оператор производит Аннулирование Бонусов по следующим основаниям:
- 4.7.1 по истечении 18 (восемнадцать) месяцев с даты проведения последней Бонусной операции аннулируется 100 процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;
- 4.7.2 в случае расторжения Участником Договора аннулируется 100 процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;
- 4.7.3 в случае исключения Участника из числа Участников Программы;
- 4.7.4 в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были зачислены Бонусы, аннулируется сумма Бонусов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен;
- 4.7.5 в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- 4.7.6 в случае если начисление Бонусов явилось результатом недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

5. Прочие условия

- 5.1 Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается на Сайте, в платежном кабинете системы МЭС-HandyBank в разделе «Бонусные программы «Мосэнергосбыт» (Бон-таблица), в маркетинговых материалах, размещаемых в офисах ПАО «Мосэнергосбыт», доводится до Участников иным способом.
- 5.2 ПАО «Мосэнергосбыт» не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Поставщиками или Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями ПАО «Мосэнергосбыт» своих обязательств в рамках реализации Программы.
- МЭС-Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Поставщиками или Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями МЭС-Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 5.3 Ответственность ПАО «Мосэнергосбыт» и/или МЭС-Оператора перед Участником за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 5.4 ПАО «Мосэнергосбыт» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. В случае изменения Правил ПАО «Мосэнергосбыт» или МЭС-Оператор уведомляет об этом Участников и Участвующие компании не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции следующими способами: путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте, направления уведомления об этом в платежный кабинет Участника и направления уведомления об этом на адрес электронной почты Участвующей компании.
- 5.5 Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником Бонусной операции или действий, направленных на получение Бонусного поощрения, после вступления в силу новой редакции Правил является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.
- 5.6 МЭС-Оператор вправе исключить Участника из числа Участников Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Участника без предупреждения и без объяснения причин, если Участник не соблюдает настоящие Правила, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет возможностями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Участвующим компаниям.
- 5.7 ПАО «Мосэнергосбыт» вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится ПАО «Мосэнергосбыт» или МЭС-Оператором

до Участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте, в маркетинговых материалах, размещаемых в офисах ПАО «Мосэнергосбыт», и направлением такой информации в платежные кабинеты Участников в системе МЭС-HandyBank и по адресам электронной почты Участвующих компаний.

- 5.8 В течение срока уведомления, указанного в п. 5.7 Программы, МЭС-Оператор не производит Начисление Бонусов. При этом Списание Бонусов и предоставление Бонусных поощрений продолжают производиться.
- 5.9 В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) МЭС-Оператор не производит Начисление и Списание Бонусов, а также ПАО «Мосэнергосбыт» и МЭС-Оператор приостанавливают/прекращают исполнение своих обязательств, предусмотренных Программой, соответственно предоставление Бонусного поощрения также приостанавливается/прекращается на данный период.
- 5.10 В случае прекращения Программы и при неиспользовании Участниками Бонусов в течение срока, установленного п. 5.7, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.
- 5.11 С даты прекращения Программы МЭС-Оператор закрывает все Бонусные счета и Аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, при этом МЭС-Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
- 5.12 В случае если МЭС-Оператор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положение о сроке уведомления не применяется.
- 5.13 Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что МЭС-Оператор использует в целях управления Программой и рассылки информационных и рекламных сообщений номер сотового телефона, который Участник самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе.
- 5.14 С целью исполнения Договора Участник предоставляет МЭС-Оператору право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Участника, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных Участника, а также право на передачу на обработку персональных данных Участника третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению МЭС-Оператора и привлечение третьих лиц при исполнении Договора.